

## 公共法律服务案例之九

### 广州“互联网+仲裁”实现战疫情、稳经济两手抓两不误

#### 【关键词】

网上立案 远程庭审 速调速裁

#### 【案情概况】

受疫情及有关防控措施影响，部分仲裁案件当事人、代理人乃至仲裁员无法如常进行仲裁活动，广州仲裁委员会（以下简称“广仲”）充分发挥互联网仲裁领先优势，大力推动仲裁程序线上线下相结合，既实现了人员不流动、不接触，又最大程度满足了当事人尤其是中小企业希望快速解决商事争议的期待。

一是迅速研判并出台“八项工作措施”。春节期间，广仲就开始着手研判疫情及有关防控措施给经济社会带来的影响，迅速确定了发挥在互联网仲裁领域率先探索、技术领先的优势，全面通过科技手段保障仲裁程序顺利进行的工作方向。同时，认真开展摸查调研，及早联系相关商会、行业协会、重点企业和律师事务所，及早了解各方当事人对疫情期间仲裁服务的实际需求和工作建议。在此基础上，按照强化防控措施和保持经济平稳两方面要求，广仲在2月7日制定发布了“八项工作措施”，一揽子涵盖了网上立案、远程庭审、人员防控措施、法律适用指引等各大方面，在疫情期间打出了一系列实在、有效的组合拳。

二是突出运用信息技术跨越时空阻隔。第一时间在微信公众号、网站首页上发布公告，大力提倡和鼓励当事人选择网上立案、网上缴费。2020年2月3日至28日，共收到网络立案587件，邮寄立案474件，使用非接触方式立案的数量较过往平均增长47%。第一时间联系当事人、仲裁员，需要如期开庭的案件，鼓励通过远程庭审进行，一案两地、一案三地、一案多地等各种场景均可适应。2月5日，在春节假期结束后的第三天，广仲通过远程庭审如期开庭审理一宗买卖合同纠纷案件。广仲仲裁员、广东外语外贸大学法学院叶昌富教授，身在湖北荆州老家无法回广州，坚持通过远程庭审照常处理案件，截至2月28日已主持7宗案件的庭审，学习强国平台、法制日报、南方网等均作报道。

三是突出做好调解工作服务中小微企业。积极回应当事人尤其是中小微企业的关切，围绕疫情相关热点法律问题，邀请各领域法律实务专家撰写系列文章给出权威解答，稳定企业预期和市场信心，为速调速裁奠定坚实基础，截至2月28日已发布8篇。起草涉疫情纠纷裁决指引，支持仲裁庭正确适用不可抗力、仲裁时效、情势变更等法律规定，审慎处理因疫情及有关防控措施引发的合同纠纷。尤其鼓励仲裁庭加大调解力度，引导当事人秉着互谅互让、共渡难关的精神，公平合理分配权利义务，尽快达成调解，尽快把商事争议处理完毕，加速资金回笼，及早投入新的生产经营周期。2月3日至28日，相继通过调解、撤回方式结案121宗，争议金额合计超过1.5亿元。

### **【案例评析】**

本案是民商事仲裁机构在疫情期间创新工作开展方式、想方设法为当事人尤其是中小微企业解决实际问题的典型案例。受疫情及有关防控措施影响，一方面，不少仲裁案件当事人甚至是仲裁员无法如常参与仲裁活动，另一方面，又有大量企业希望有关商事争议能够尽快处理结束、希望能够通过仲裁等法律服务尽可能减少带来的损失，以便尽快投入新的生产经营周期。广仲通过发挥“互联网+仲裁”领先优势，不搞“一刀切”，在提升仲裁服务质效上找准发力点，较好实现了二者的兼顾，切实做到了战疫情、稳经济两手抓两不误，取得良好社会效果。